



Comunicador eficaz “Buen orador”

*ALGUIEN QUE HABLA O ESCRIBE CON CLARIDAD
PARA QUE LOS DEMÁS LO ENTIENDAN*

Preguntas que me hago:

- ¿Cómo puedo decir algo de manera que los demás lo entiendan y les interese?
- ¿Qué muestra mi cuerpo sobre cómo me siento o lo que estoy diciendo?
- ¿Qué palabras puedo usar para mostrar respeto por los demás?
- ¿Qué tan bien escucho a los demás?



Comunicador eficaz

Lo que hago y digo:

- Ser positivo y amable
- Usar un lenguaje apropiado
- Mirar a los demás a los ojos cuando estoy hablando o escuchando
- Usar el nivel de voz adecuado
- Saludar amablemente y con una sonrisa a todos
- “Lo que te escucho decir es...”

Lo que no hago ni digo:

- Hablar de cosas adicionales que no importan en este momento
- Ignorar lo que otra persona está diciendo
- “Es demasiado difícil de explicar.”

